

Science Museernes frivilligkorps i udvikling

Science Museernes frivilligkorps består af 35 engagerede personer med vidt forskellig baggrund. De er fordelt på fem forskellige grupper. Den nyeste frivilligruppe er Observatorieggruppen. Den blev oprettet i begyndelsen af 2026 for at hjælpe med projektopgaver på Ole Rømer Observatoriet.



Jørgen og Kristian, der begge er frivillige i feriegruppen, er i fuld gang med at klargøre små eksperimenter til de mange nysgerrige børn, der kommer i vores vinter- og efterårsferier. Foto: Trine Bjerre Mikkelsen.

Danske museer bevæger sig generelt imod en større professionalisering af frivilligområdet. Det indebærer bl.a. kontrakter og klart definerede regelsæt og medlemsfordele. Samtidig anses frivillige i stigende grad som en integreret del af personalegruppen.

Denne udvikling oplever vi også ved Science Museerne, hvor vi bl.a. har indført samarbejdsaftaler for frivilligt arbejde, ensartet vores arbejds gange internt på museet samt gennemgået vores kommunikation udadtil.

Samarbejde

Hos Science Museerne er *samarbejde* kernen i arbejdet med frivillige. Vi forstår frivillighed som et fælles projekt mellem museet og den frivillige. Det er gennem dette samarbejde, at sociale fællesskaber opstår og faglige resultater skabes. Et velfungerende frivilligmiljø kræver klare rammer, gensidig forventningsafstemning og løbende dialog med de frivillige.

Frivillige bidrager med langt mere end gratis arbejdskraft. De bringer erfaringer, perspektiver og engagement, som skaber en merværdi, der ikke kun kan måles i kroner og øre. Derfor er det vigtigt for museerne at arbejde professionelt og omsorgsfuldt med relationen til den enkelte frivillige.

Samtale

Science Museerne og undertegnede deltager aktivt i brancheorganisationen Danske Museers netværk for frivilligkoordinators, hvor der årligt afholdes netværksmøder med fokus på erfaringsudveksling og diskussion af aktuelle emner. I april deltog jeg i et sådant møde på Sorø Kunstmuseum, hvor emnet var *den svære samtale*.

Her bidrog diakon og underviser Conny Hjelm fra Filadelfia Uddannelse med konkrete værktøjer til at håndtere følsomme emner som sygdom, personlige udfordringer, uhensigtsmæssig adfærd eller ophør af samarbejde. En central pointe var vigtigheden af nærvær og medmenneskelighed i samtalen. Det blev understreget, at museet skal kunne skelne mellem problem-



Line giver en hånd med lugningen i den medicinske urtehave. Line er frivillig i gartnergruppen. Foto: Jes Ingemann Vinther Pedersen.

stillinger, som museet kan løse, og situationer, hvor museet primært kan tilbyde støtte. I sidste ende er det dog museets ansvar at tage hånd om konflikter og udfordringer, før de udvikler sig.

Det skal være sjovt

Ved Science Museerne arbejder vi for et behageligt

og meningsfuldt miljø for vores frivillige ved at invitere dem til sociale arrangementer, receptioner og studieture samt inddrage dem i museets mange aktiviteter. Målet er et godt samarbejde og et museum, hvor det er sjovt at være frivillig.

*Jes Ingemann
Vinther Pedersen*