

styreprocesser (kontrolprocesser), organisation af operationsanalysegrupper, sekventielle beslutningsprocesser, vedligeholdelsesproblemer, informationsteori, produktionsplanlægning og endelig simulation.

Det er et værdifuldt materiale at have samlet, selvom der siden er fremstillet væsentligt bedre lærebøger.

George D. Downing, *Sales Management*, John Wiley & Sons Ltd., New York, 1969, 392 sider, 79 sh.

Denne bog fremtræder som en gennemsnits-lærebog i salgsledelse. Den er inddelt i fire dele, hvoraf den første omhandler selve markedsføringsbegrebet og salgsfremmende foranstaltninger. Der lægges dog vægt på ledelsens stilling i denne problemkreds.

Anden del behandler selve de beslutninger, der skal træffes med henblik på gennemførelsen af salgsfremmende foranstaltninger. Man kan her navnlig pege på kapitlet om fastsættelse af målsætninger for salget, planlægning af strategier på ledelsesniveau og planlægning af strategier på køberniveau, samt en række konkrete organisationsaktiviteter med henblik på salgsanstrengelserne.

I tredje del går man ind på selve personaleproblemet. Hvilke typer af sælgere skal man ansætte og uddanne.

Endelig går man i 4. del ind på lederskab og motivation, og har herunder et morsomt afsnit om lederstrategier.

Van Court Hare, jr., *Systems Analysis; a Diagnostic Approach*, Harcourt Brace & World, Inc., New York, 1967, 544 s. \$ 12,95.

Vi kender forfatteren fra flere korte indlæg i operationsanalytisk litteratur. Han skrev således afsnittet om systemer i Churchman, Ackoff & Arnoff's klassiske *Introduction to Operations Research*, og han har senere forestået udarbejdelse af et oversigtligt afsnit omkring systemteori

i *Progress in Operations Research*, vol. 1. Begge disse sammenskrivninger har været af en fremragende pædagogisk kvalitet. Det er derfor ikke uden forventning, at man orienterer sig i van Court Hare's første egentlige lærebog omkring systemproblematik, og det skal straks siges, at forventningerne ikke skuffes.

Det drejer sig om en bog på lidt over fem hundrede sider, inklusive en omfattende bibliografi og et index. Det drejer sig videre om en bog, som indeholder mange aspekter af systembegrebet og systemarbejdsmetodik, selv om interessen vel går på informationssystemer og opbygning af sådanne.

Fremstillingen kan måske opdeles i to hovedafsnit.

Det første går i så fald på systembeskrivelsesmetoder, og det andet går på, hvad man kunne kalde søge-metodik indenfor et beskrevet system.

Detaljerne i det, Hare betegner som systemdefinition, er følgende: Først en oversigt over forskellige systemtyper, derefter systembeskrivelse i blokdiagrammer, i flowdiagrammer samt en diskussion af klassifikationsproblemer indenfor et system. Herefter følger fire ganske væsentlige afsnit. Det første er: Styresystemer inklusive en fremstilling og diskussion af systemhukommelse. Det andet er en fremstilling og diskussion af Ashby's Law of requisite variety. Herefter følger en meget vigtig og original fremstilling af simplificationsmetoder. Det drejer sig om her at udtrykke en stor information på en enkelt måde.

I hele anden del af bogen går forfatteren ind på en fremstilling og diskussion af forskellige søge-processer, herunder også systemsimulation. Generelt kan det siges, at disse afsnit er særdeles informative.

Det sidste egentlige afsnit i bogen er anvendelse af systemtankegang og organisering af systemarbejde samt en diskus-