

tænkningssprog. Det anbefales at koncentrere sig om bogens hovedkapitel, kap. 4, p. 60-148, hvor virkningerne af arbejdstidsnedsættelsen beskrives.

Fl. Klöcker-Larsen.

Dick Ramström: „Försäljnings-organisatoriske problem“. F. F. I., Stockholm 1959, 206 sider, sv. kr. 17.

Ramströms bog er et led i en skriftrække, som udgives af „Forsikringsselskabernes Driftsøkonomiske Forskningsnævn“ i Sverige. Den svenske interesse for forsikringsselskabernes driftsøkonomiske forhold er ikke tilfældig. Man har i Sverige været vidne til en betydelig fusionsdannelse i forsikringsbranchen i de senere år, og efter at en ny stor sammenslutning af selskaber har fundet sted for nogle måneder siden, domineres branchen af nogle store koncerner, hvis konkurrence ikke mindst bliver drevet på omkostningssiden. Det gælder om at udnytte stordriftens fordele, og det sker navnlig gennem kontorrationiseringer og effektivisering af den udendørs organisation. Elektronhjernener og mere uddannelse er tidens løsen i svensk forsikring såvel som i dansk.

Bogen indeholder ikke nogen egentlig omkostningsanalyse, men den redegør for salgsorganisationens opbygning indenfor de svenske forsikringsselskaber. For fagfolk kan denne fremstilling være ganske interessant, men noget egentligt nyt bringer den ikke. Det mest tankevækkende i Ramströms værk er omtalen af de målsætninger, som de svenske forsikringsselskaber har. Interessant er opdelingen mellem *resultatmål* (salgsønsker) som f. eks. øget forståelse for forsikringstanken og *arbejdsmaal* (salgspolitik) som f. eks. decentralisering af arbejdsopgaverne.

De målsætninger, som man gennem bogen får kendskab til, er tydeligvis formuleret af salgsledelsen. Udvikling af salgsorganisationen og større salgresultater er naturlige mål for en salgschef, men topledelsens mening ville formentlig være lidt

anderledes formuleret. Et forsikringsselskab kan vanskeligt tåle en kraftigere salgsforøgelse i det korte løb, fordi merudgifterne til tegningsprovision, skader, administrationsomkostninger samt hensættelse af præmiereserve normalt vil overstige merindtægten det første år. Dette forhold må tages i betragtning, når man skal vurdere bogens afsnit om målsætninger.

J. Søltøft.

C. H. Gudnason: Frekvensstudier (udgivet på foranledning af Industrirådets rationaliseringskursus 1960). 245 s.

Det bør til indledning erkendes, at anmelderen ikke føler sig kompetent til at give en helt retfærdig bedømmelse af den foreliggende bog, idet der givetvis bør tages hensyn til dens pædagogiske formål: at danne grundlaget for Industrirådets undervisning i frekvensstudier. For mit vedkommende har læsningen af bogen betydet en introduktion til emnet, og når jeg finder, at bogen giver et godt indtryk af, hvad frekvensstudier er, og hvad de kan bruges til, er det naturligvis i sig selv en anbefaling af bogen, men samtidig er det klart, at jeg ikke fuldt ud kan vurdere, hvilke vanskeligheder forfatteren har overvundet, set i relation til anden litteratur om emnet, og omvendt naturligvis ejheller, hvilke lakuner der eventuelt måtte være i fremstillingen. Ved frekvensstudier forstås en metode, der kan finde anvendelse i mange former for studium af produktionsprocesser. Ideen er, at man ved observation til tilfældige tidspunkter registrerer forskellige aktiviteter, d. v. s. funktioner udøvet af personer, maskiner etc. Er materialets repræsentativitet m.h.t. en vis population sikret, kan man heraf slutte, hvor stor en del af arbejdstiden f. eks. en gaffeltruck kører, er under pålæsning, aflæsning, venter i en kø etc. Et sådant studium er naturligvis et nyttigt udgangspunkt for stillingtagen til, om det interne transportsystem er rationelt tilrettelagt. Den statistiske metode kommer