

# Innehåll

Förord . . . . .	5
Catharina Nyström Höög. . . . . <i>För många texter kan skymma sikten. Om myndigheternas uppdrag, tidens ideal och policydokument vid svenska myndigheter</i>	7
Lena Lind Palicki. . . . . <i>Klarspråk – demokratiprojekt, kvalitetsmätning eller ”småtips” i arbetet?</i>	11
Anja Flebbe . . . . . <i>Når borger og kommune mødes digitalt</i>	17
Marjukka Turunen . . . . . <i>Mot bättre service – utveckling av Folkpensionanstaltens e-tjänster</i>	23
Kaj Hoffrén. . . . . <i>Skattekort på nätet – exempel på hur Skatteförvaltningen utvecklar sina elektroniska tjänster</i>	27
Marie Sörlin . . . . . <i>Advokater och klienter i samtal om domar. Från intervjuer om uppfattad förståelse till ”lärande i interaktion” som metod för att studera begriplighet i text</i>	30
Iris Furu . . . . . <i>En vegg av tekst</i>	37

Ari Páll Kristinsson . . . . .	41
<i>Íslandsk klarsprog som forskningsområde</i>	
Aino Piehl . . . . .	45
<i>Klart myndighetsspråk – ett handlingsprogram</i>	
Sissel C. Motzfeldt . . . . .	53
<i>Kan lovspråk temmes?</i>	
Marte Spets . . . . .	66
<i>Klarspråk virker!</i>	
Tiivistelmät ja kirjoittajatiedot . . . . .	72
Summaries and Biographies . . . . .	80