
Program for klarsprogskonferencen på Schæffergården, d. 4.-5. maj 2017

Sprog og kommunikation i digital borgerbetjening

Torsdag d. 4. maj

- 9.00-10.15 Registrering og kaffe
- 10.15-11.00 Åbning af konferencen
- 11.00-11.30 Kresten Bjerg (Bjerg K): Den digitale læsers hjerne (DK)
- 11.30-12.00 Sigrún Steingrímisdóttir og Ari Páll Kristinsson (Islands Domstole og Árni Magnússon-Instituttet): (U)forståelige love, domme og digital formidling (IS)
- 12.00-13.00 Frokost
- BLOK 1: DIGITAL BORGERBETJENING I NETFORUMMER
- 13.00-13.30 Marie Sörlin (Umeå Universitet): Offentliga e-servicemöten som språkliga möten – forskningsläge och framtida forskning (SE)
- 13.30-14.00 Andreas Nord (Göteborgs Universitet): Klarspråk i nätinteraktion (SE)
- 14.00-14.30 Maria von Knorring (Byggnadskontoret, Helsingfors): ”I love byggnadskontoret” – Helsingfors byggnadskontorets Twitter vinner uppföljare och hjärtor med sin ton och djärighet (FI) [AFLYST]
- 14.30-15.15 Kaffepause med postersession og bogudstilling
- BLOK 2: MODTAGEREN OG DIGITAL BORGERBETJENING
- 15.15-15.45 Gitte Bang Stald (IT-Universitetet i København): Literacy og medborgerskab i det digitale samfund (DK)
- 15.45-16.15 Hlín Helga Guðlaugsdóttir (Islands Kunstakademi): Midt i det hele – forbedrede patientoplevelser på Landspítali Universitetshospital i Reykjavík (IS)
- 16.15-16.45 Marianne Bugge Nordberg og Oda Stræte (Oslo Kommune): Hvordan påvirker digitaliseringsprosessen den helhetlige kommunikasjonen med innbyggerne? (NO) [AFLYST – erstattet med Julie Meyer Ingemansson (Dansk Sprognævn): Sprogarbejdet i danske kommuner]

-
- 16.45-17.00 Opsamling og tak for i dag
 - 18.00 - ? Festmiddag (inkl. to genstande)

Fredag d. 5. maj

- 8.00-9.00 Morgenmad (kun for deltagere der har overnattet fra torsdag d. 4. maj)
BLOK 3: DIGITAL BORGERBETJENING PÅ HJEMMESIDER
- 9.00-9.30 Margrethe Harbo (Digitaliseringsstyrelsen): Borger.dk – digital borgerbetjening på tværs af myndigheder (DK)
- 9.30-10.00 Eveliina Tolvanen (Åbo Universitet): Myndighetskommunikation på två språk – pensionstexterna på svenska och finska i Finland och Sverige i ett jämförande perspektiv (FI)
- 10.00-10.30 Carola Grönholm (Folkepensionsanstalten): Klart och tydligt på webben – omarbete innehåll på två språk (FI)
- 10.30-10.45 Kaffepause
- 10.45-11.15 Gabriella Sandström (Språkrådet): Kristallklara e-tjänster – arbetet bakom kulisserna (SE)
- 11.15-12.00 Debat og opsamling
- 12.00-13.00 Frokost
- 13.15-15.15 Udflugt til Ordrupgaard.

Deltagerne hentes i bus på Schæffergården kl. 13.15, køres til Ordrupgaard og bliver vist rundt på museet. Kl. ca. 15.15 afgår der en bus direkte til Nørreport Station i København. Ankomst til Nørreport ca. kl. 16.00. Herfra er der 15 minutter med metro til Kastrup (Københavns lufthavn). Metroen til Kastrup kører ca. hvert 4. minut.