

Helsingør-manifestet

Statements om biblioteksarbejde i nordiske folkebiblioteker

1. Målsætning og virksomhedsplan.

Biblioteksledelsen må til det politiske niveau formulere klare og målelige mål for biblioteks-virksomheden. I den interne organisation skal biblioteket imødekomme brugernes behov for og krav på kvalitetsservice. Den langt overvejende del af personaleressourcerne skal derfor engageres i indirekte og direkte formidlingsarbejde og kun begrænsede ressourcer bindes i administrative og tekniske processer. Dette må ses på baggrund af edb-indførelse på bibliotekerne.

2. Bibliotekstilbuddets tilgængelighed.

Bibliotekerne skal være tilgængelige for alle. Derfor ønskes så lang og velplaceret åbningstid at alle har mulighed for at benytte bibliotekernes tilbud. Også om søndagen.

Bibliotekerne finansieres af offentlige midler og adgang til lån må være gratis for alle.

3. Brugernes indflydelse.

Bibliotekets brugere har indsigt og indflydelse på målfastsættelse, prioriteringer og aktiviteter, evt. gennem formaliserede brugerråd el.lign. Denne dialog sikrer markedsorientering og en publikumsrettet anvendelse af personaleressourcerne.

4. Kvalitet i formidlingsarbejdet.

Personalets betjening af bibliotekets brugere må være kompetent, imødekommende og ubureaukratisk. For at undgå unødvendige henvisninger af brugerne skal personalet være i besiddelse af en nødvendig generalistviden om biblioteksarbejde og tilstræbe færdige straks-ekspeditioner. Vejledningsarbejdet skal være differentieret og tage udgangspunkt i brugernes behov. Interne rutiner må styres af en kvalitativ udnyttelse af teknologien for at sikre lokalisering, fleksible låneperioder, reserveringsfangst og effektiv materialecirkulation.

5. Biblioteksmiljøet.

Bibliotekets materialer skal hvad angår sammensætning, opstilling og eksponering sammen med den øvrige indretning spille sammen med organiseringen af formidlingsarbejdet. Biblioteket skal være logisk og overskueligt indrettet, så det klart fremgår hvilke materialer, servicetilbud og betjeningsmuligheder biblioteket rummer. Det handler om brugernes bibliotek.

6. En decentraliseret organisation.

Der ønskes en decentralisering af ansvar og kompetence for at sikre høj omkostningsbevidsthed og en biblioteksvirksomhed, der modsvarer brugernes behov. En effektiv styring af biblioteksvirksomheden kræver et stærkt ledelsesteam uden mellemledere.

7. Godt personale er guld værd.

Med respekten for andres arbejde vil Janteloven forsvinde. Lav en kortlægning af personaleresourcerne - kvalifikationer, interesser, faglig viden og personlige egenskaber. Højnelse af det fælles vidensniveau ved styrkelse af efteruddannelse for alle personalekategorier. Personalepleje består også af påskønnelse og konstruktiv kritik.

8. Ned med det interne hieraki.

Målsætning, rolleopfattelser og jobidentitet skal kunne diskuteres åbent. Etablering af et generøst arbejdsklima og frugtbar dialogforum i hvilket alle tør lancere ideer på tværs af afdelinger og faggrupper. De uformelle lederes magt skal nedbrydes. Vi bør også fremme jobrotation.

9. Frihed under ansvar

Selvstændighed skal opmuntres og dyrkes. Nye arbejdsopgaver skal kunne tages op på afdelings- og personaleniveau, uden at det bliver anset for at være utidig indblanding. Alle har lov til at tage et ansvar og alle har pligt til at være ansvarlige.

10. Menig i dag - (gruppe)leder i morgen

Personlig udvikling for alle, ikke kun for lederne, og faglig uddannelse for alle. Vi har alle ret og pligt til at rapportere fra kurser til det øvrige personale. Denne rapportering skal være tilpasset modtagerne. Det er således også en træning i formidling og dermed et led i personaleudviklingen.

11. Gode ledere er olien i maskineriet.

Vi ønsker af vore ledere at de skal opfange ideer, både udefra og indefra, for at opgaver og organisation kan forny sig. De skal gøre biblioteket synligt. De skal afstikke mål og udforme strategier, så de ansatte forstår formålet med deres arbejde. Og give klare, entydige meldinger, vise påskønnelse samt kunne lytte. De bør bevæge sig også på biblioteksgulvet bl.a. for at sikre overensstemmelse mellem mål og hverdag.

12. Informationsteknologi og formidlingsarbejde.

Ny teknologi vil give nye principper og måder at organisere information på. Det er centralt at have evne til at indhente, vurdere og præsentere information til en relevant og meningsbærende helhed for den enkelte bruger. Den informationsteknologiske udvikling har kun mening, hvis den tjener formidlingen til brugeren af information og kultur.